

## Правила проведения рекламной акции

### «Волонтерский челлендж Макдоналдс»

(далее — Правила)

#### Термины и определения.

Слова, используемые в настоящих Правилах и написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

**Акция** — маркетинговая акция «Волонтерский челлендж Макдоналдс»

**Организатор** - ООО «Один за всех» (ОГРН 1137746895330, ИНН 7704846032, адрес места нахождения 119121, Москва, ул. Плющиха, дом 9-9А, строение 2)

Сфера ответственности Организатора: интеграция бренда Партнера в программу мероприятий на площадках Организатора (+1Город), модерация и оценка выполнения заданий Участниками Акции, размещение рекламно-информационных материалов с упоминанием бренда Партнера и предоставление Участникам Акции Промокодов на получение QR-кода, который даёт право получить Подарочный продукт Партнера.

#### Партнеры:

1. ЗАО «Москва-Макдоналдс» (ИНН 7710044132, ОГРН 1027700516843, юридический и почтовый адрес: 125009, Москва, Газетный переулок, д. 17)

2. ООО «Макдоналдс», ИНН 7710044140, ОГРН 1027700251754, юридический и почтовый адрес: 115054, Москва, улица Валовая, д. 26.

3. ООО «Гид», ИНН 4253025691, ОГРН 1144253006567, юридический и почтовый адрес: 654027, Кемеровская область, Новокузнецк, улица Невского, дом 1А.

4. ООО «Региональная сеть предприятий питания» (ООО «СПП»), ИНН 7703406825, ОГРН 1167746195011, юридический и почтовый адрес: 123022, Москва, ул. Красная Пресня, д. 31.

5. ООО «ЮРП», ИНН 9705119058, ОГРН 1187746550958, юридический и почтовый адрес: 115054 г. Москва, ул. Валовая, д. 26, антресоль 12-го этажа, комната 9а.

6. ООО «СРП», ИНН 7802668116, ОГРН 1187847160346, юридический и почтовый адрес: 194017 г. Санкт-Петербург, Ярославский проспект, дом 45, лит. А, помещение 25.

7. ООО «ДВРП», ИНН 2540258336, ОГРН 1202500026640, юридический и почтовый адрес: 690091, Приморский край, город Владивосток, Океанский проспект, дом 17, помещение Т1/1.

Сфера ответственности Партнера: предоставление Подарочного продукта Участникам Акции; рассмотрение всех вопросов Участников Акции, связанных с получением Подарочного продукта.

**Предприятия** — все предприятия общественного питания быстрого обслуживания «Макдоналдс», принадлежащие Организаторам/Партнерам Акции и функционирующие на территории Российской Федерации.

**Продукт** — продукция общественного питания «Макдоналдс», реализуемая на Предприятиях по прейскуранту.

**Подарок/Подарочный продукт** — Продукт, предоставляемый Участникам бесплатно при соблюдении условий Акции, а именно: Напиток «Капучино маленький», Сандвич «Биг Мак» или Сет с Биг Маком

(включает в себя напиток «Американо маленький», Картофель фри стандартная порция, сэндвич «Биг Мак». Количество Подарков ограничено. Организаторы и Партнеры самостоятельно определяют количество Подарков, участвующих в Акции. Перечень Подарочных продуктов, участвующих в Акции, указан в **Приложении № 2** к настоящим Правилам.

**Промокод** - уникальный код Партнера, который направляется Участнику Акции Организатором по итогам выполнения заданий. Промокоды выдаются Организатором Акции в период с 22.03.2021 г. по 01.03.2022 г. (включительно) согласно срокам, указанным в настоящих Правилах. Промокод направляется на электронную почту Участника Акции с указанием срока его обмена на QR-код и активации для получения Подарочного продукта в Мобильном приложении «Макдоналдс»

**Сайт** – официальный сайт Макдоналдс, размещенный по адресу <https://mcdonalds.ru/>

**QR-код** — двухмерный штрих-код, предоставляющий Подарочный продукт.

Макдоналдс – один из Партнеров акции, предоставляющий задания участникам на платформе Организатора

**Мобильное приложение** — бесплатное мобильное приложение «Макдоналдс» для мобильных платформ iOS и Android, доступное к скачиванию в Apple Store (для iOS версии 9.0 или выше) и на Google play (для Android версии 5.0 и выше).

#### **1. Условия участия в Акции.**

1.1 Участниками Акции могут быть дееспособные физические лица, а также дети в возрасте от 14 (четырнадцати) лет при условии согласия родителей или иного опекуна в соответствии с действующим законодательством, являющиеся зарегистрированными пользователями сайта или приложения Организатора (+1Город) <https://poleznygorod.ru/>, которые в период действия Акции авторизовались, выполнили задание от Макдоналдс, прошли процедуру верификации Организатором, получили по электронной почте Промокод и обменяли его на QR-код после регистрации в Мобильном приложении «Макдоналдс» (далее – «Участник»).

1.2. Для того, чтобы получить Подарочный продукт, необходимо последовательно совершить следующие действия:

1.2.4. Установить Мобильное приложение (при необходимости, если оно не было установлено ранее).

<https://mcdonalds.ru/events/appupdate>

1.2.5. Зарегистрироваться в Мобильном приложении.

1.2.6. Перейти в Мобильное приложение

1.2.7. Активировать Промокод на странице Акции (в разделе «Награды» в Мобильном приложении) – и получить QR-код.

1.3. Непосредственно перед совершением заказа самостоятельно узнать, имеется ли на Предприятии в продаже Подарочный продукт, участвующий в Акции.

1.4. В случае наличия на Предприятии Подарочного продукта, участвующего в Акции:

- при заказе через кассу Предприятия предоставить QR-код кассиру;

- при заказе через киоск самостоятельно отсканировать QR-код в соответствии с инструкцией на киоске;

- QR-код должен быть предоставлен только на экране мобильного устройства. Скриншоты экрана с QR-кодом, распечатанный QR-код и любые иные форматы подтверждения наличия QR-кода на Предприятиях не принимаются;
  - для участия в Акции можно использовать текстовый код, расположенный под QR-кодом;
  - подбор QR-кодов или текстовых кодов с целью их активации запрещен. Организатор/Партнер оставляет за собой право заблокировать аккаунт любого Участника или отказать в участии в Акции без объяснения причин, при наличии оснований полагать в нарушении таким Участником Правил Акции;
  - Организатор/Партнер не несет ответственности за невозможность отсканировать QR-код по любым причинам, включая дефекты экрана устройства.
  - Участники Акции не имеют права передавать QR-коды другим лицам;
  - Продукция по QR-коду может быть получена: на основном прилавке Предприятия; через окно «МакАвто»; через окно «МакЭкспресс», если на странице Акции не указано иное;
  - Акции не суммируются друг с другом и с другими скидками Участника, если в условиях Акции не указано обратное;
  - Подарочный продукт по одному QR-коду предоставляется только один раз.
  - Участник Акции может получить только один QR-код на Подарочный продукт за каждое выполненное задание в период Акции и QR-кодом можно воспользоваться по 03 апреля 2022 года или по мере окончания Подарочного Продукта с момента получения QR-кода в Мобильном приложении.
- 1.5. Участник Акции, который был выбран для получения Промокода и правильно совершил все вышеуказанные действия, получает Подарочный продукт.

### **ВНИМАНИЕ:**

- - Участник имеет право воспользоваться QR-кодом только 1 (один) раз и получить 1 (один) Подарок за каждое выполненное им задание.
- Участник обязан самостоятельно проверить наличие Подарочного продукта, участвующего в Акции, в Предприятии.

## **2. Порядок выдачи Промокодов**

Для участия в Акции клиент Организатора в программе лояльности +1Город выполняет задания от Макдоналдс, которые помогут сделать свой образ жизни более осознанным и экологичным. За выполнение заданий начисляются баллы, которые можно обменять на призы.

Для того, чтобы присоединиться к Акции необходимо пройти регистрацию в программе лояльности Организатора. Зарегистрированные пользователи Организатора выполняют задания с пометкой «Макдоналдс», отправляют подтверждение выполненного задания на электронную почту Организатора, проходят процедуру верификации и за каждое выполненное задание получают баллы в программе лояльности +1Город (от 100 до 500 баллов в зависимости от сложности задания) и Промокод, который дает право получить QR-код на Подарочный продукт.

QR-код даёт право его обладателю получить в Предприятиях Подарочный продукт: Напиток «Капучино маленький» для задания на 100 – 200 баллов; Сандвич «Биг Мак» для задания на 300-400 баллов; Сет с Биг Маком (включает в себя напиток «Американо маленький», Картофель фри стандартная порция, сандвич «Биг Мак» для задания на 500 баллов). Модераторы Оператора проверят выполнение задания в течение 1 дня, информация о начисленных баллах направляется на

электронную почту, указанную при регистрации в программе лояльности Организатора, а также в личном кабинете в приложении Организатора.

Полученный Промокод необходимо ввести в поле «Промокод» в разделе «Акции» в Мобильном приложении «Макдоналдс» и получить QR-код, который необходимо предъявить на кассе или в киоске самообслуживания в Предприятии в период действия Акции. Выдача денежных средств по Промокоду/QR-коду не производится. После использования QR-код становится недействительным.

### **3. Сроки проведения Акции:**

3.1.1. Сроки проведения Акции - с 22 марта 2021 года до 03 апреля 2022 года

3.1.2. 22 марта – публикация информации об Акции;

3.1.3. С 22 марта 2021 по 01 марта 2022 года – выполнение задания участником;

3.1.4. Срок действия Промокодов: до 31 марта 2022 года.

3.2. Выдача Промокодов проходит до 01 марта 2022 года включительно.

3.3. Активация Промокодов в Мобильном приложении и получение QR-кода на получение Подарочного продукта действительна до 31 марта 2022 года включительно.

3.4. Выдача Подарочного продукта проходит в течение 72 часов с момента активации Промокода. По истечении 72 часов действие QR-кода и последующей выдаче Подарочного продукта останавливается. Ответственность за своевременное обращение за подарком лежит на участнике акции.

3.5. Акция проводится ежедневно во время работы Предприятия (исключая время технического перерыва), но в любом случае, пока Подарочный продукт, участвующий в Акции, есть в наличии на данном Предприятии. В случае, если какой-либо из Подарочных продуктов, участвующий в Акции, на Предприятии закончился, то Акция на данном Предприятии считается законченной досрочно, с момента, когда такой Подарочный продукт закончился на Предприятии.

3.6. Участник обязан самостоятельно проверять время работы Предприятия для участия в Акции.

3.7 Реализация Продукции в рамках Акции не осуществляется через сервис «МақДоставка», с использованием приложений «Яндекс.Еда», «Деливери Клуб» и сайтов [www.eda.yandex](http://www.eda.yandex), [www.delivery-club.ru](http://www.delivery-club.ru).

### **4. Права Участников Акции:**

- в течение срока проведения Акции участвовать в Акции в соответствии с Правилами.
- получать информацию об Акции в соответствии с Правилами, в том числе до осуществления заказа узнавать о наличии Продукции, участвующей в Акции, на данном Предприятии;
- при соблюдении иных условий Акции, получить один Подарок;
- другие права, предусмотренные законодательством РФ и Правилами.

### **5. Обязанности Участников Акции:**

- соблюдать Правила;
- для участия в Акции Участник должен предъявить QR-код на кассе, в МакАвто или отсканировать его в киоске;

- соблюдать иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ и Правилами.

**Порядок информирования Участников о Правилах Акции:** с Правилами Акции можно ознакомиться с Мобильном приложении и на Сайте (<https://mcdonalds.ru>)

**6. Иные условия Акции:**

- 6.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с Правилами и обязуются соблюдать их.
- 6.2. Если иное не предусмотрено Правилами, время и даты, указанные в Правилах, являются временем и датами в городах, в которых расположены соответствующие Предприятия, участвующие в Акции.
- 6.3. В случае, если при приемке Продукции Участник обнаружил недостатки в Продукции, не связанные с действиями самого Участника, то последний вправе потребовать устранения таких недостатков или повторного изготовления Продукции надлежащего качества без дополнительной платы, при условии возврата Продукции ненадлежащего качества уполномоченному сотруднику Предприятия. Такое требование может быть заявлено только на Предприятии, на котором была приобретена Продукция. Денежные средства, уплаченные Участником за некачественную Продукцию, могут быть возвращены Участнику только на основании письменного заявления Участника и только на банковский счет Участника (выдача наличных денежных средств, полученных за Продукцию, из кассы Предприятия по условиям Акции не допускается). В заявлении Участника на возврат денежных средств должны быть указаны реквизиты банка и номер лицевого счета Участника. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Заявления Организатором/Партнером.
- 6.4. При отсутствии в Продукции существенных недостатков Участник Акции не вправе требовать замены или изменения Продукции.
- 6.5. Участники, не потребовавшие Подарочный продукт в порядке и в сроки, определенные Правилами, лишаются права на его получение. Организатор/Партнер не выплачивает никаких компенсаций Участнику, который не может потребовать Подарок в установленном порядке, вне зависимости от причины, по которой Участник не смог его потребовать. Решение Организатора/Партнера является окончательным, и Организатор/Партнер не будет в этой связи вступать в какую-либо переписку.
- 6.6. Денежный эквивалент Подарка, участвующего в Акции, не предоставляется.
- 6.7. Количество Подарков, участвующих в Акции, ограничено и составляет 10 000 штук.
- 6.8. Если Аксию невозможно провести, как запланировано, по каким-либо причинам, выходящим за рамки разумного контроля Организатора/Партнера, в том числе вследствие военных действий, терроризма, чрезвычайного положения или катастрофы (включая стихийное бедствие), торговых и иных санкций, заражения компьютерным вирусом, аппаратных ошибок, манипуляций, несанкционированного вмешательства, технических сбоев или любых действий, которые срывают или затрагивают администрирование, безопасность, объективность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор/Партнер сохраняет за собой право, исключительно по своему усмотрению, аннулировать, прекращать, изменять или приостанавливать Аксию и (или), по собственному усмотрению, предоставлять альтернативные продукты такой же или более высокой стоимости, что и первоначальные продукты. Кроме этого, Организатор/Партнер, по собственному усмотрению, вправе вносить изменения в настоящие Правила в любое время, в том числе после начала срока действия Акции, разместив уведомление о таких изменениях или новую редакцию Правил проведения Акции в Мобильном приложении, и на Сайте (<https://mcdonalds.ru>)
- 6.9. Запрещается осуществлять действия, направленные на покупку, продажу или любой иной метод передачи QR-кода другому лицу, а также непосредственно покупку, продажу или любой иной метод передачи QR-кода другому лицу.
- 6.10. Организаторы/Партнеры вправе исключить Участника из участия в Акции при совершении некорректных действий и попыток нарушить настоящие Правила (множественные попытки участия в розыгрыше сверх ограничения по количеству в сутки, установленного настоящими Правилами, множественные попытки регистрации нескольких аккаунтов в социальной сети и другие действия на усмотрение Организаторов/Партнеров).

6.11. Все решения Организатора/Партнера в отношении Акции являются окончательными, и он не вступает, в связи с этим в какую-либо переписку.

## **7. Авторские права.**

- 7.1. Каждый Участник гарантирует: 1) что является автором представляемых к участию в Акции фото, видео и других материалов, а также, что использование данных фото, видео и других материалов в рамках Акции не нарушает прав Участника или каких-либо прав третьих лиц (в том числе, авторских и смежных прав, а также прав на средства индивидуализации, патентных прав, прав на торговую марку, личные, гражданские, договорные и иные права), 2) что ни Видео в целом, ни какая его часть и ни какие его элементы не являются неэтичными, незаконными, порнографическими, не наносят ущерба чести, достоинству и деловой репутации, не нарушают иные нематериальные блага третьих лиц, а также не содержат никаких незаконных материалов. В случае выявления фактов нарушения прав третьих лиц Участник в полной мере принимает на себя ответственность, связанную с таким нарушением в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 7.2. В случае выявления нарушений Участником п.9.1 Правил, работа Участника снимается с Акции и не может более претендовать на получение Промокода и соответствующего ему QR-кода.
- 7.3. В случае возникновения претензий третьих лиц в связи с нарушением каких-либо гарантий, предусмотренных настоящими Правилами, всю ответственность возьмет на себя участник Акции, в обязанности которого входит рассмотрение таких претензий и разрешение конфликтных ситуаций за свой счет. Если в досудебном порядке урегулировать возникшие претензии не удалось и лицо, полагающее свои права нарушенными, обратилось с иском в суд непосредственно к Организатору, участник Акции вступит в дело в качестве соответчика на стороне Организатора и за свой счет осуществит все указанные в решении суда выплаты в пользу истца, оплатит судебные расходы, а также иные убытки Организатора

## **8. Дополнительные условия.**

- 8.1. Участник, при регистрации на сайте или приложении Организатора (+1Город) <https://poleznygoro.ru/>, , выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами.
- 8.2. Обработка персональных данных Участника будет осуществляться в порядке и на условиях, предусмотренных Пользовательским соглашением, заключенным Участником при регистрации в Мобильном приложении (далее- «Пользовательское соглашение»);
- 8.3. Все персональные данные, сообщенные Участниками для участия в Акции, будут храниться в соответствии с условиями действующего законодательства РФ и Правил;
- 8.4. Организатор Акции, а также уполномоченные им лица, не несут ответственности за технические сбои в сети интернет-провайдера, к которой подключен Участник, не позволяющие выполнить задание/представить Видео для участия в Акции; за действия/бездействие оператора интернет-связи, к которой подключен Участник, и прочих лиц, задействованных в процессе направления, передачи, поступления Видео на участие в Акции; за неознакомление Участников с результатами Акции, а также за неполучение от Участников сведений, необходимых для получения Промокода и соответствующего ему QR-кода, по вине организаций связи или по иным, не зависящим от Организатора причинам;
- 8.5. Организатор Акции имеет право не отвечать на жалобы, вопросы и иные сообщения Участников Акции, поступившие посредством электронной почты;
- 8.6. Организатор Акции, а также уполномоченные им лица не несут перед Участниками ответственности за неознакомление Участников с результатами Акции, а также за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных Правилами;
- 8.7. Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты;

- 8.8. Все Участники и Победители Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе, без ограничений расходы, связанные с доступом в Интернет), кроме расходов, которые прямо указаны в Правилах как расходы, производимые за счет Организатора;
- 8.9. Участник Акции несет гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность за нарушение авторских прав согласно действующему законодательству РФ. Организатор Акции не несет ответственности за нарушение Участником Акции, любым посетителем Сайта Акции авторских и/или иных прав третьих лиц;
- 8.10. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства РФ.

**Приложение № 2**

**к Правилам проведения Акции «Волонтерский челлендж Макдоналдс»**

Перечень Подарочных продуктов, участвующих в Акции  
«Волонтерский челлендж Макдоналдс»

<b>№</b>	<b>Перечень Подарочных продуктов, участвующих в Акции</b>
1	Напиток «Капучино маленький»
2	Сэндвич «Биг Мак»
3	Сет с Биг Маком (включает в себя напиток «Американо маленький», Картофель фри стандартная порция, сэндвич «Биг Мак»)



