

«Горячий Абонемент» на кофе и напитки «Макдоналдс» Публичная оферта

г. Москва

09.11.2020

Настоящий документ представляет собой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ официальное и публичное предложение ЗАО «Москва-Макдоналдс» (ОГРН: 1027700516843) (далее – «Организатор») любому дееспособному физическому лицу заключить договор (далее – «Оферта» или «Договор») на изложенных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса РФ, в случае принятия предложенных условий, лицо производит акцепт настоящей Оферты, совершая последовательно следующие действия в Мобильном приложении:

- ознакомление с условиями Оферты, ссылка на которую размещена на сайте по адресу <https://mcdonalds.ru/upload/agreement/subscription.pdf> или на вкладке «Оплатить» после выбора Абонемента в Мобильном приложении;
- нажатие кнопки «Оплатить» в Мобильном приложении;
- внесение денежных средств за Абонемент в счет предварительной оплаты продукции общественного питания «Макдоналдс», на условиях, указанных в настоящей Оферте.

После совершения указанных действий лицо становится Заказчиком (далее – «Пользователь / Пользователь Абонемента») по настоящему Договору на изложенных ниже условиях.

1. Основные термины и понятия

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Акция – рекламная акция «Горячий Абонемент» на кофе и напитки «Макдоналдс», проводимая Организатором с привлечением Партнеров в соответствии с Офертой.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

Абонемент – двухмерный штрих-код, предоставляющий информацию для ее быстрого распознавания с помощью сканирования, при условии активации которого и соблюдении иных условий использования, Пользователю предоставляется Продукция Макдоналдс, участвующая в Акции. Вся информация об Абонементах содержится в Мобильном приложении.

Абонентская плата – плата, по которой Пользователем не было затребовано исполнение на условиях настоящей Оферты в течение Срока действия Абонемента.

Автопродление – автоматическое приобретение нового Абонемента, тип которого соответствует ранее приобретенному Абонемента, на условиях Договора, действующих на дату Автопродления.

Аутентификация – процедура проверки Организатором с использованием номера мобильного телефона Пользователя и одноразового пароля для подтверждения полномочий Пользователя на использование Абонемента в Мобильном приложении.

Баланс Абонемента – количество Продукции Макдоналдс, участвующей в Акции, и которую Пользователь может получить при предъявлении Абонемента.

Веб-сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по доменному имени mcdonalds.ru.

Мобильное приложение – бесплатное программное обеспечение для мобильных устройств, установленное или загружаемое Пользователем с помощью различных программных платформ для использования сервисов предприятий быстрого обслуживания сети «Макдоналдс» и иных целей.

Оферта / Договор – настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу <https://mcdonalds.ru/upload/agreement/subscription.pdf>

Предприятие быстрого обслуживания «Макдоналдс» / Предприятие - все предприятия общественного питания быстрого обслуживания «Макдоналдс», принадлежащие Организатору и Партнерам и функционирующие на территории Российской Федерации.

Продукция Макдоналдс / Продукт – продукция общественного питания, реализуемая на Предприятиях Макдоналдс. Перечень Продуктов указан в Приложении № 1. Организатор самостоятельно определяет количество Продуктов, участвующих в Акции.

Пользователь Абонемента / Пользователь – Дееспособное физическое лицо, которое приобрело Абонемент в Мобильном приложении.

Срок действия Абонемента – срок действия Абонемента определяется с момента покупки Абонемента Пользователем в Мобильном приложении. Окончанием действия Абонемента является окончание календарных суток последнего дня действия приобретенного Абонемента. Начало и окончание действия Абонемента определяется с учетом часового пояса города, который был установлен в профиле Пользователя в Мобильном приложении на момент приобретения Абонемента.

Электронный кассовый чек – фискальный документ, который формируется в специальном программном обеспечении, записывается на фискальный накопитель и отправляется Пользователю на указанный им в Мобильном приложении адрес электронной почты.

Организаторы:

1. ЗАО «Москва-Макдоналдс», ИНН 7710044132, ОГРН 1027700516843, юридический и почтовый адрес: 125009, Москва, Газетный переулок, д. 17.

Партнеры:

1. ООО «Макдоналдс», ИНН 7710044140, ОГРН 1027700251754, юридический и почтовый адрес: 115054, Москва, улица Валовая, д. 26

2. ООО «ЮРП», ИНН 9705119058, ОГРН 1187746550958, юридический и почтовый адрес: 115054 г. Москва, ул. Валовая, д. 26, антресоль 12-го этажа, комната 9а.

3. ООО «СРП», ИНН 7802668116, ОГРН 1187847160346, юридический и почтовый адрес: 194017 г. Санкт-Петербург, Ярославский проспект, дом 45, лит. А, помещение 25;

Каждое из указанных юридических лиц является Организатором Акции или Партнером исключительно в отношении Предприятий «Макдоналдс», управляемых этим Организатором или Партнером.

2. Предмет Договора

2.1. Стороны заключают Договор, предметом которого является возмездное предоставление Организатором Пользователю на условиях Оферты Продукции Макдоналдс в течение срока действия настоящего Договора.

2.2. В подтверждение заключения настоящего Договора Организатор передаёт Пользователю в Мобильном приложении оплаченный им Абонемент, а также направляет Электронный кассовый чек. Абонемент считается активированным и доступным для использования после внесения предварительной оплаты Пользователем за Продукт, на условиях, указанных в п. 2.3. настоящей Оферты. Продукт можно получить в любом Предприятии быстрого обслуживания «Макдоналдс», которое участвует в Акции, в часы работы данного Предприятия.

2.3. Пользователь вправе приобрести один из следующих типов Абонементов на Продукцию:

Наименование (тип) Абонемента	Срок действия Абонемента с момента активации	Количество порций напитков (Максимальный баланс)	Стоимость (предварительная оплата с учетом НДС, руб.)
Абонемент на напитки Маленькой порции - 14 дней	14 дней	14	349
Абонемент на напитки Средней порции - 14 дней	14 дней	14	549
Абонемент на напитки Большой порции - 14 дней	14 дней	14	699
Абонемент на напитки Маленькой порции - 30 дней	30 дней	30	699
Абонемент на напитки Средней порции - 30 дней	30 дней	30	1149
Абонемент на напитки Большой порции - 30 дней	30 дней	30	1299

Пользователь Абонемента может получить Продукцию в пределах Баланса Абонемента и в объеме не более 1 (одной) порции в 1 (один) календарный день. Объем порции Продукта определяется в соответствии с типом Абонемента. Календарным днем для целей настоящего Договора признается временной интервал, равный периоду времени с 00.00 часов календарного дня до 23.59 часов того же календарного дня (*календарный день определяется по часовому поясу города, который был установлен в профиле Пользователя в Мобильном приложении на момент приобретения Абонемента*).

2.4. Момент активации Абонемента соответствует моменту успешной оплаты Абонемента и блокировке денежных средств на банковском счете Пользователя.

2.5. Пользователь имеет все права, данные ему законодательством о защите прав потребителей, с учетом условий настоящей Оферты.

3. Срок договора

3.1. Договор вступает в силу с момента выполнения действия, предусмотренных в преамбуле настоящего Договора.

3.2. Срок действия настоящего Договора определяется Сроком действия Абонемента.

4. Оплата

4.1. Перечисление Пользователем денежных средств осуществляется только в безналичном порядке в Мобильном приложении в соответствии с настоящим Договором. Перечисление оплаты является подтверждением того, что Пользователь ознакомлен с условиями настоящего Договора и заключает его на этих условиях.

4.2. Пользователь производит предварительную оплату Продукции в рублях на условиях, указанных в п. 2.3. настоящей Оферты.

4.3. Денежные средства могут быть перечислены Пользователем в адрес Организатора в Мобильном приложении следующими способами:

- посредством банковских карт международных платежных систем Visa, Mastercard и МИР;
- посредством систем мобильных платежей Apple Pay, Google Pay.

4.4. Все платежи, осуществляемые Пользователем в адрес Организатора в рамках настоящего Договора, включают налог на добавленную стоимость (НДС) в размере, установленном действующим законодательством РФ на момент осуществления платежа, если применимо.

4.5. При осуществлении оплаты платежные данные Пользователя передаются в платежный шлюз и не сохраняются на стороне Организатора.

4.6. Так как Организатор фактически не осуществляет перевод денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг, всю ответственность за правильность осуществления платежей несут исключительно банк-эмитент и Пользователь.

4.7. Ответственность банка-эмитента и банка-эквайера за сохранность предоставленных Пользователем сведений при совершении платежа в Мобильном приложении или путем Автопродления Абонемента устанавливается действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. При оплате Абонемента Пользователь обязан указать в Мобильном приложении свой адрес электронной почты для получения Электронного кассового чека. Пользователь несет ответственность за корректность указанных данных.

4.9. При оплате Абонемента Пользователю по умолчанию доступно Автопродление Абонемента. При активации услуги Автопродления оплата Абонемента осуществляется путем автоматического безакцептного списания денежных средств с банковской карты Пользователя в размере стоимости такого Абонемента на момент оплаты в соответствии с п. 2.3. настоящего Договора.

Признак активации Автопродления устанавливается при оплате Абонемента и может быть изменен в любой момент в Мобильном приложении в настройках Абонемента (*По умолчанию признак Автопродления на экране оплаты активирован. Если Пользователь при оплате деактивировал признак активации Автопродления, то услуга Автопродления предоставлена не будет. Пользователь в любой момент может активировать услугу Автопродления в Мобильном приложении в настройках Абонемента*).

4.10. Пользователь дает разрешение на Автопродление Абонемента (по истечении срока действия последнего оплаченного Абонемента), а также на автоматическое безакцептное списание денежных средств с банковской карты Пользователя в счет оплаты Абонемента в размере стоимости такого Абонемента на момент оплаты в соответствии с п. 2.3. настоящего Договора, в случае, если признак Автопродления активирован.

4.11. При Автопродлении Абонемента Срок действия Абонемента определяется для города, который был установлен в профиле Пользователя в Мобильном приложении при оплате предыдущего Абонемента.

4.12. В случае недостатка денежных средств на банковской карте Пользователя, окончания срока ее действия или ее блокировки Автопродление отключается. Для возобновления Автопродления Абонемента необходимо повторное приобретение Абонемента. Пользователь может отказаться от Автопродления Абонемента в Мобильном приложении в настройках Абонемента.

4.13. Подтверждением отказа от Автопродления является:

- Деактивация признака Автопродления. Для деактивации необходимо:
 - (a) На карточке Абонемента перейти в настройки Абонемента;
 - (b) В настройках Абонемента в блоке «Автопродление» нажать «Изменить»;
 - (c) На экране настроек Автопродления деактивировать признак «Автопродление»;
 - (d) Сохранить изменения нажатием кнопки «Сохранить».
- Удаление банковской карты в настройках Абонемента; Для удаления необходимо:
 - (a) В Мобильном Приложении на главном экране перейти к блоку «Абонемента»;
 - (b) В разделе «Купить новый абонемент» выбрать карточку Абонемента;
 - (c) Перейти на экран выбора Абонемента нажатием на карточку Абонемента;
 - (d) Выбрать Абонемент;
 - (e) Перейти на экран оплаты Абонемента нажатием на кнопку «Купить абонемент»;
 - (f) На экране оплаты для банковской карты выполнить действие удаления;

1. Для устройств на платформе Android: длительное нажатие для соответствующей карты;
 2. Для устройств на платформе iOS: свайп влево для соответствующей карты;
- (g) Подтвердить удаление.

4.14. При удалении информации о банковской карте из Мобильного приложения Автопродление Абонемента отключается и не может быть активировано, пока не будет добавлена банковская карта для осуществления оплаты.

4.15. Добавление информации о банковской карте в Мобильном приложении происходит:

- Автоматически при успешной оплате Абонемента банковской картой;
- При добавлении Пользователем банковской карты вручную в Мобильном приложении. Для этого необходимо:
 - (a) На карточке Абонемента перейти в настройки Абонемента;
 - (b) В настройках Абонемента в блоке Автопродление нажать «Изменить»;
 - (c) На экране настроек Автопродления в блоке «Выберите карту» выбрать «Другая карта»;
 - (d) Дождаться завершения тестового платежа;

4.16. При изменении Организатором стоимости Абонемента Автопродление Абонемента на новый период, следующий за периодом, в течение которого произошло такое изменение, не будет произведено, и Автопродление Абонемента будет автоматически отключено. Для возобновления Автопродления Абонемента необходимо повторное приобретение Абонемента.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия, изложенные в настоящем Договоре.

5.2. Пользователями могут быть дееспособные совершеннолетние граждане Российской Федерации, проживающие на территории Российской Федерации. Участие в Акции несовершеннолетних осуществляется с согласия их законных представителей в порядке, установленном действующим законодательством. Пользователем Абонемента является лицо, удовлетворяющее требованиям, перечисленным в настоящем пункте, при условии соблюдения им условий, изложенных в настоящей Оферте.

5.3. Лицо, желающее стать Пользователем Абонемента, обязано скачать Мобильное приложение Организатора.

5.4. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несет личную ответственность за сохранность данных Мобильного приложения, в том числе Абонемента, в случае доступа к его мобильному устройству третьих лиц.

5.5. Пользователь обязуется не использовать Мобильные приложения для любых иных целей, кроме как для целей, связанных с личным некоммерческим использованием.

5.6. Пользователь обязуется, пользуясь Мобильным приложением, не вводить в заблуждение других Пользователей и третьих лиц.

5.7. Участник обязуется не использовать стороннее ПО и другие технические средства, влияющие на работу Мобильного Приложения и связанную с ней систему.

5.8. Пользователь не может передать свои права по Абонементам другому лицу.

5.9. Пользователь вправе прекратить свое участие в Акции в соответствии с положениями п. 8.3. настоящего Договора.

6. Права и обязанности Организатора и Партнеров.

6.1. Организатор вправе передавать права и обязанности по Оферте Партнерам и третьим лицам в целях исполнения обязательств, изложенных в настоящем Договоре, без дополнительного согласия Пользователя.

6.2. Пользователь, соглашаясь с данным Договором, дает свое информированное и добровольное согласие на участие в стимулирующих, рекламных, маркетинговых и иных мероприятиях, направленных на продвижение Организатора и Партнеров. Организатор вправе направлять Пользователю информацию о функционировании Мобильного приложения на адрес электронной почты, указанный Пользователем, а также направлять собственные информационные, рекламные или иные сообщения (в том числе push-сообщения), или размещать соответствующую информацию в самом Мобильном приложении.

6.3. Организатор не несет ответственности за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы ее компетенции.

6.4. Организатор не несёт ответственности за потерю данных Пользователя, но приложит все усилия для сохранения и возможности восстановления данных Пользователя, в том числе Абонемента.

6.5. Организатор оставляет за собой право в любой момент ограничить доступ Пользователя к Мобильному приложению по организационным или техническим причинам без уведомления Пользователя.

6.6. Организатор вправе списывать денежные средства с банковского счета Пользователя, привязанного к Мобильному приложению, в счет оплаты Абонемента в соответствии с условиями настоящего Договора.

7. Условия

7.1. Для участия в Акции Пользователь должен зарегистрироваться в Мобильном приложении и согласиться с условиями Пользовательского соглашения, а также пройти Аутентификацию в Мобильном приложении.

7.2. После Регистрации в Мобильном приложении Пользователь получает возможность приобрести Абонемент на Продукцию Макдоналдс. Для получения и активации Абонемента Пользователь должен согласиться с условиями настоящей Оферты и оплатить в Мобильном приложении Абонемент в счет предварительной оплаты Продукции. Размер предварительной оплаты за Продукцию Макдоналдс зависит от типа Абонемента, указанного в п. 2.3 настоящей Оферты.

7.3. Чтобы воспользоваться Абонементом необходимо:

- в Мобильном Приложении на главном экране перейти к блоку «Абонементы»;
- в разделе «Ваши абонементы» выбрать карточку Абонемента;
- перейти на экран деталей Абонемента нажатием на карточку Абонемента;
- на экране деталей Абонемента нажать кнопку «Воспользоваться».

7.4. Для получения Продукции Макдоналдс, участвующей в Акции, на условиях настоящего Договора, Пользователь Абонемента обязан при совершении заказа предъявить сотруднику Предприятия на кассе или отсканировать самостоятельно на киоске самообслуживания Абонемент.

7.5. Пользователь обязан проверить цену реализации Продукта. Продукт реализуется Участникам Акции по специальной цене (со скидкой). Цена Продукта по Абонементу определяется как частное от деления стоимости Абонемента на Срок действия Абонемента.

7.6. Цена Абонемента может меняться по усмотрению Организатора.

7.7. Пользователь, который правильно совершил все вышеуказанные действия, получает Продукт со скидкой. В целях настоящей Оферты под скидкой понимается разница между ценой Продукта по Абонементу и ценой, указанной в прейскуранте Предприятия.

7.8. Перечень Продуктов, указанный в Приложении №1, может меняться по усмотрению Организатора.

7.9. Акция проводится ежедневно в часы работы Предприятия (исключая время технического перерыва), но в любом случае пока Продукт, участвующий в Акции, есть в наличии на данном Предприятии. В случае если Продукт на Предприятии закончился, то Акция на данном Предприятии считается законченной досрочно, с момента, когда такой Продукт закончился на Предприятии.

7.10. Акция проводится в период действия «Основного меню», «Ночного меню» и меню «Завтрак».

7.11. Реализация Продукта в рамках Акции не осуществляется через сервис «МакДоставка» с использованием приложения «Яндекс.Еда», «Деливери Клуб» и сайтов www.eda.yandex, www.delivery-club.ru.

7.12. Акция не распространяется на заказ Продукта в рамках предложения «МакКомбо».

7.13. Абонементом можно воспользоваться один раз в один календарный день.

7.14. Организатором списывается с Пользователя Абонентская плата в момент окончания Срока действия Абонемента в случае, если Пользователем не было затребовано полное исполнение по Абонементу на условиях настоящей Оферты в течение Срока действия Абонемента. Абонентская плата рассчитывается по следующей формуле:

$CA - (ЦП * КП) , \text{ где:}$

- CA – стоимость Абонемента
- ЦП – цена Продукта по Абонементу
- КП – количество Продуктов, приобретенных по Абонементу

7.15. Акция проводится с 09 ноября до момента подписания Приказа об отмене Акции. Срок проведения Акции может быть изменен по усмотрению Организатора.

8. Прочие условия

8.1. При утере Абонемента Пользователем, либо его порче, он не может быть восстановлен Организатором.

8.2. Денежные средства, переданные Пользователем Абонемента Организатору по настоящему Договору, не могут быть выданы ему наличными деньгами. На эти денежные средства не начисляются какие-либо проценты.

8.3. Одностороннее расторжение настоящего Договора допускается в случаях, установленных законодательством. Пользователь имеет право расторгнуть настоящий Договор в течение 24 (двадцати четырех) часов после приобретения Абонемента при одновременном соблюдении следующих условий:

- Пользователь ни разу не воспользовался Абонементом и не получал Продукции;
- Пользователь отправил запрос на возврат денежных средств на Горячую линию Макдоналдс. При обращении на Горячую линию, Пользователь должен сообщить оператору Горячей линии обязательные данные: номер телефона; дату приобретения Абонемента; данные Абонемента: объем Продуктов, Срок действия Абонемента; количество Продуктов; стоимость Абонемента; тип Абонемента.

Возврат денежных средств Пользователю осуществляется Организатором в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента обращения Пользователя на Горячую линию.

8.4. Организатор не несет ответственности при расчётах с Пользователем Абонемента с использованием Абонемента по настоящему Договору, в случае непредвиденных сбоев функционирования электрических сетей или сетей передачи данных.

8.5. Убытки Сторон по настоящему договору возмещаются в пределах реального ущерба.

8.6. На основании пункта 3 статьи 169 Налогового Кодекса РФ Организатор и Пользователь подтверждают взаимное согласие с тем, Организатор не выставляет счета-фактуры в адрес Пользователя

8.7. Пользователь подтверждает согласие на получение Электронного кассового чека. Электронный кассовый чек направляется Организатором Пользователю в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», в следующих случаях:

- при внесении предварительной оплаты за Продукцию при приобретении Абонемента и Автопродлении Абонемента;
- при выдаче Продукции по Абонементу на Предприятии;
- при списании Абонентской платы;
- при возврате денежных средств на условиях настоящей Оферты.

При выдаче Пользователю предварительно оплаченного Продукта по Абонементу на Предприятии кассовый чек на бумажном носителе не предоставляется.

8.8. Условия настоящего Договора регулируются положениями Гражданского кодекса РФ о публичной оферте. Настоящий Договор составлен в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Риск несвоевременного ознакомления Пользователя с условиями Договора лежит на Пользователе.

8.9. Принимая участие в Акции, Пользователь соглашается с условиями настоящего Договора и обязуется соблюдать их.

8.10. Просьбы Пользователя о замене или изменении Продукта, участвующего в Акции, не принимаются.

8.11. При возврате заказа, содержащего Продукт, полученного по Абонементу в соответствии с положениями настоящей Оферты, стоимость Продукта не компенсируется Пользователю.

8.12. Пользователь, не потребовавший Продукт, участвующий в Акции, по специальной цене (со скидкой) в порядке и в сроки, определенные Офертой, лишается права на его получение по специальной цене (со скидкой). Организатор не выплачивает никаких компенсаций Пользователю, который не может потребовать Продукт, участвующий в Акции, по специальной цене (со скидкой) в установленном порядке, вне зависимости от причины, по которой Пользователь не смог его потребовать.

8.13. Денежный эквивалент Продукта, участвующего в Акции, не предоставляется.

8.14. Если Аксию невозможно провести, как запланировано, по каким-либо причинам, выходящим за рамки разумного контроля Организатора, в том числе вследствие военных действий, терроризма, чрезвычайного положения или катастрофы (включая стихийное бедствие), торговых и иных санкций, заражения компьютерным вирусом, аппаратных ошибок, манипуляций, несанкционированного вмешательства, технических сбоев или любых действий, которые срывают или затрагивают администрирование, безопасность, объективность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор сохраняет за собой право, исключительно по своему усмотрению, аннулировать, прекращать, изменять или приостанавливать Аксию и (или), по собственному усмотрению, предоставлять альтернативные продукты такой же или более высокой стоимости, что и первоначальные продукты. Кроме этого, Организатор, по собственному усмотрению, вправе вносить изменения в настоящую Оферту в любое время, в том числе после начала срока действия Акции, разместив уведомление о таких изменениях в Мобильном приложении и на сайте mcdonalds.ru.

8.15. Все решения Организатора в отношении Акции являются окончательными, и он не вступает в связи с этим в какую-либо переписку.

**Приложение №1 к Публичной оферте
«Перечень Продукции Макдоналдс, участвующей в Акции»**

№ п/п	Наименование продукции общественного питания
1.	Молочный составной продукт «Латте» Средний
2.	Молочный составной продукт «Латте» Большой
3.	Напиток «Американо» Маленький
4.	Напиток «Американо» Средний
5.	Напиток «Американо» Большой
6.	Молочный составной продукт «Капучино» Маленький
7.	Молочный составной продукт «Капучино» Средний
8.	Молочный составной продукт «Капучино» Большой