

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») определяет порядок возникновения, изменения и прекращения правоотношений между ЗАО «Москва-Макдоналдс» (ОГРН: 1027700516843) далее – «Администрация» иными Операторами, Партнерами, и Пользователем мобильного приложения «Макдоналдс», а также Веб-сайта под доменным именем mcdonalds.ru, (далее – «Пользователь»), возникающие в связи с использованием указанных мобильного приложения и веб-сайта.

Использование мобильного приложения «Макдоналдс» и/или Веб-сайта под доменным именем mcdonalds.ru возможно исключительно на условиях настоящего Соглашения.

Пользователь выражает согласие на принятие условий, содержащихся в Соглашении, посредством нажатия специально созданной кнопки, размещенной на указанных Веб-сайте и/или Мобильном приложении.

Принимая условия Соглашения, Пользователь подтверждает, что он/она достиг/ла возраста 14 лет, понимает значение производимых действий и обладает правом заключать Соглашение, а также совершать производимые на указанных Веб-сайте и/или Мобильном приложении действия, связанные с использованием Сервисов и функций Веб-сайта и/или Мобильного приложения.

Нажимая на специально созданную кнопку, размещенную на указанных Веб-сайте и/или Мобильном приложении, а равно пройдя процедуру Регистрации на указанных Веб-сайте и/или Мобильном приложении, либо начиная использовать Сервисы/ функции Веб-сайта и/или Мобильного приложения, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервисы и функции указанного Веб-сайта и/или Мобильного приложения.

Настоящее Соглашение может быть изменено Администрацией в любое время в одностороннем порядке, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на указанных выше Веб-сайте и/или Мобильном приложении. В случае если Администрацией были внесены какие-либо изменения в Соглашение с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервисов и функций указанного Веб-сайта и/или Мобильного приложения в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

1. Основные термины и понятия

Акция – рекламная акция, проводимая Администрацией и/или Партнерами в соответствии с Правилами каждой конкретной Акции.

Бонусные баллы/Баллы – виртуальные условные расчетные единицы, зачисляемые/списываемые на/с Бонусный/-ого счет/-а Пользователя в соответствии с Правилами Программы Лояльности. Сумма начисленных Баллов может быть использована Пользователем для получения скидки в размере до 99,9% при покупке Продукции Макдоналдс в соответствии с Правилами Программы Лояльности. Баллы используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству;

Бонусный счет – виртуальный, нефинансовый счет, открываемый Администрацией в Информационной системе для хранения информации о количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе. Бонусный счет Пользователя доступен для ознакомления Пользователем в Личном кабинете Пользователя;

Веб-сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по доменному имени mcdonalds.ru;

Информационная система – совокупность программных, технических, аппаратных средств, по средствам которых Администрация реализует Программу лояльности

Личный кабинет – персональный раздел Пользователя в Мобильном приложении или на Веб-сайте, в котором Пользователю доступно управление отдельными функциональными возможностями Мобильного приложения/Веб-сайта;

Мобильное приложение – бесплатное программное обеспечение для мобильных устройств, установленное или загружаемое Пользователем с помощью различных программных платформ для использования сервисов предприятий быстрого обслуживания сети «Макдоналдс» и иных целей, предусмотренных настоящим Соглашением;

Награда – промо-предложение скидки на Продукцию Макдоналдс или Продукция Макдоналдс в подарок в Мобильном приложении, выданное Пользователю за выполнение определенных условий;

Начисление Баллов - операция, связанная с приобретением Пользователем Продукции Макдоналдс, в результате которой количество Баллов на Бонусном счете Пользователя увеличивается. Увеличение количества Баллов на Бонусном счете Пользователя может происходить и в других случаях, в том числе в период проведения специальных акций, по решению Администрации и в соответствии с Правилами Программы лояльности.

Партнер – юридическое лицо, обладающее исключительными правами управления, развития и обслуживания Программы лояльности и Акций. Список Партнеров:

1. ООО «Макдоналдс», ИНН 7710044140, ОГРН 1027700251754, юридический и почтовый адрес: 115054, Москва, улица Валуевая, д. 26
2. ООО «ГиД», ИНН 4253025691, ОГРН 1144253006567, юридический и почтовый адрес: 654027, Кемеровская область, Новокузнецк, улица Невского, дом 1А
3. ООО «Региональная сеть предприятий питания» (ООО «СПП»), ИНН 7703406825, ОГРН 1167746195011, юридический и почтовый адрес: 123022, Москва, Улица Красная Пресня, д. 31
4. ООО «ЮРП», ИНН 9705119058, ОГРН 1187746550958, юридический и почтовый адрес: 115054 г. Москва, ул. Валуевая, д. 26, антресоль 12-го этажа, комната 9а
5. ООО «СРП», ИНН 7802668116, ОГРН 1187847160346, юридический и почтовый адрес: 194017 г. Санкт-Петербург, Ярославский проспект, дом 45, лит. А, помещение 25
6. ООО "Развитие Рост", ИНН 7722763808, ОГРН 5117746016284, юридический и почтовый адрес: 111024 г. Москва, Душинская улица, дом 7, стр. 1 (данное лицо не участвует в Программе лояльности)

Пользователь – лицо, установившее на мобильное устройство Мобильное приложение или лицо, осуществившее загрузку страницы Веб-сайта, присоединившийся к Программе любым из способов, перечисленных в настоящем Соглашении, и участвующий в Программе на условиях, изложенных в Соглашении.

Правила Программы лояльности (Правила/ Правила программы) – раздел 8 Соглашения, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе лояльности «Макдоналдс Бонус», размещенный в публичном доступе на Сервисе. Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Программа лояльности (ПЛ) / Программа – построенная на системе накопления и использования Бонусов программа потребительской лояльности «Макдоналдс Бонус», реализуемая и управляемая Администрацией, направленная на повышение лояльности покупателей и, как следствие, увеличение объемов продаж посредством реализации комплекса маркетинговых мероприятий в соответствии с Правилами Программы лояльности. В Программе вправе принимать участие сотрудники Администрации и Партнеров и их родственники;

Предприятие быстрого обслуживания «Макдоналдс» (ПБО) - все предприятия общественного питания быстрого обслуживания «Макдоналдс», функционирующие на территории Российской Федерации;

Продукция Макдоналдс – продукция общественного питания, реализуемая на Предприятиях Макдоналдс;

Промокод – определенная последовательность символов, при условии активации которой и соблюдении иных условий использования Промокода, размещенного в Мобильном приложении, Пользователю предоставляется скидка до 99,9% на стоимость Продукции Макдоналдс.

Регистрация – совокупность действий Пользователя в целях получения доступа к Личному кабинету и функциональным возможностям Веб-сайта и/или Мобильного приложения, включая предоставление Учетных данных и иной персональной информации.

Сервис/Сервисы – Веб-сайт и/или Мобильное приложение и связанные с ними функции и возможности для Пользователей;

Содержание Веб-сайта/Мобильного приложения – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, в том числе дизайн-решение, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль, расположение элементов содержания и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности;

Учетные данные Пользователя/Учетная запись Пользователя – номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, предоставляемые Пользователем в процессе Регистрации на Веб-сайте или в Мобильном приложении, либо измененные в дальнейшем Пользователем, используемые для доступа в Личный кабинет после авторизации Пользователя, а также иная информация, указанная Пользователем в разделе «Мои данные» и/или «Мой профиль». Один Пользователь может иметь не более одной Учетной записи;

QR код Награды / QR код Акции – двухмерный штрих-код, предоставляющий информацию для ее быстрого распознавания с помощью сканирования, при условии активации которой и соблюдении иных условий использования QR-кода Пользователю предоставляется скидка до 99,9% на стоимость Продукции Макдоналдс;

QR-код накопления – двухмерный штрих-код, предоставляющий информацию для ее быстрого распознавания с помощью сканирования, при условии активации которой и соблюдении иных условий использования QR-кода Пользователю начисляются Бонусные Баллы в рамках Программы лояльности.

2. Регистрация и учётные данные

2.1. Регистрация Пользователя на Веб-сайте

2.1.1. Доступ к Регистрации на Веб-сайте осуществляется путем ввода номера мобильного телефона Пользователя в целях получения одноразового четырёхзначного код-пароля, состоящего из цифр.

Пользователь не вправе отправлять запросы на получение любых СМС от Сервисов с помощью сторонних программ.

2.1.2. Регистрация Учетной записи осуществляется на один номер мобильного телефона Пользователя однократно. Повторная Регистрация новой Учетной записи на Веб-сайте с использованием ранее указанного при Регистрации номера мобильного телефона не допускается.

2.1.3. После получения и ввода одноразового четырёхзначного код-пароля Пользователь получает доступ к формированию раздела «Мои данные».

2.1.4. В персональном разделе «Мои данные» Пользователь может указать свои фамилию и имя, дату рождения, пол и адрес электронной почты и иные данные. Пользователь обязуется предоставлять только достоверную информацию и несет ответственность перед Администрацией за достоверность такой информации.

2.1.5. Пользователь имеет возможность в любое время осуществить изменение своих Учетных данных.

2.1.6. Изображение (аватар) Учетной записи Пользователя (если Веб-сайт содержит возможность установления/корректирования такого элемента), а также имя в комментариях и отзывах (если Веб-сайт содержит возможность предоставления отзывов/комментариев и выбора имени под ними) а также содержание комментариев/отзывов должны соответствовать требованиям раздела 4 настоящего Соглашения.

2.1.7. Пользователь обязуется сохранять конфиденциальность своих Учетных данных и несет риск их разглашения третьим лицам. Все действия, совершенные в Личном кабинете Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем. Пользователь обязан немедленно изменить Учетные данные, при наличии оснований полагать, что эти данные были раскрыты или могут быть использованы неуполномоченными им третьими лицами.

2.1.8. Пользователь не вправе использовать более одной Учетной записи при использовании Веб-сайта. В случае выявления обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Пользователем указанного в настоящем пункте условия, Администрация оставляет за собой право заблокировать все Учетные записи Пользователя.

2.1.9. Пользователь обязуется предоставить достоверную, полную и актуальную информацию по вопросам, предлагаемым в форме заказа и/или форме Регистрации .

2.1.10. Если Пользователь предоставляет неверную/некорректную информацию или Администрации есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Администрация имеет право приостановить либо отменить Регистрацию Пользователя на Веб-сайте/в Мобильном приложении или отказать ему в использовании Сервиса.

2.1.11. Администрация оставляет за собой право отказать Пользователю в применении Сервиса без уведомления Пользователя и/или без объяснения причин.

2.2. Регистрация в Мобильном приложении

Доступ к Регистрации в Мобильном приложении осуществляется путем ввода номера мобильного телефона Пользователя в целях получения одноразового четырёхзначного код-пароля, состоящего из цифр.

Пользователь не вправе отправлять запросы на получение любых СМС от Сервисов с помощью сторонних программ.

2.2.1. Регистрация Пользователя в Мобильном приложении осуществляется с помощью ввода личных данных, в разделе «Мой профиль».

2.2.2. При осуществлении Регистрации Пользователь указывает свои фамилию и имя, номер мобильного телефона, дату рождения, пол, а также адрес электронной почты и иные данные.

Регистрация учетной записи осуществляется на один номер мобильного телефона Пользователя однократно. Повторная Регистрация новой учетной записи в Мобильном приложении с использованием ранее указанного при Регистрации номера мобильного телефона не допускается.

2.2.3. Ответственность Пользователя за конфиденциальность и достоверность своих Учетных данных регулируется разделами 2, 4, 10 настоящего Соглашения.

Пользователь не вправе использовать более одной учетной записи при использовании Мобильного приложения. В случае выявления обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Пользователем указанного в настоящем пункте условия, Администрация оставляет за собой право заблокировать все учетные записи Пользователя.

2.2.4. Пользователь обязуется предоставить достоверную, полную и актуальную информацию по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации.

Изображение (аватар) Учетной записи Пользователя (если Мобильное приложение содержит возможность установления/корректирования такого элемента), а также Имя в комментариях и отзывах (если Мобильное приложение содержит возможность предоставления отзывов/комментариев и выбора Имени под ними) комментариев/отзывов должны соответствовать требованиям раздела 4 настоящего Соглашения.

3. Обработка персональных данных

3.1. Общие условия обработки персональных данных

Осуществляя действия, предусмотренные пп. 2.1., 2.2. и/или принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь добровольно и в собственных интересах предоставляет Операторам, в том числе Администрации, право на обработку персональных данных, указанных в п. 3.2. настоящего Соглашения, в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

3.2. Персональные данные

На основании Соглашения Операторам, в том числе Администрации, предоставляется право на обработку следующих персональных данных: Фамилия, имя, дата рождения, пол, сведения о местоположении, номер телефона и Учетной записи, адрес электронной почты, идентификатор в социальных сетях (в том числе Facebook и Вконтакте), AppleID, GmailID, TokenID, а также данные об интернет-сеансе (в том числе сведения о поисковых запросах и поведенческой статистике) и интернет-устройстве (производитель, модель, версия операционной системы, идентификатор устройств, device ID и иные технические параметры и идентификаторы, в том числе IMEI, MAC-адрес, ip-адрес), QR-код акции,

файлы cookie, QR-код накопления, данные банковской карты, указанные в п 9.8 Соглашения, а также иные персональные данные, которые были предоставлены Пользователем Операторам, в том числе Администрации, в процессе Регистрации и/или использования Веб-сайта и/или Мобильного приложения.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных).

3.3. Цель обработки

Целью обработки персональных данных является предоставление возможности использования Веб-сайта/ Мобильного приложения, в том числе: предоставление возможности индивидуальной настройки Сервиса и его функций, предоставление/получение информации (в том числе об акциях, конкурсах и стимулирующих мероприятиях), ведение статистики, взаимодействие с Пользователем в ходе использования соответствующего интернет-ресурса и/или в ходе использования Продукции Макдоналдс или услуг, предоставляемых с помощью Веб-сайта/ Мобильного приложения, а также для достижения иных целей, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной на Веб-сайте и/или Мобильном приложении, с которой Пользователь имеет возможность ознакомиться в любое время путем перехода по ссылке: https://mcdonalds.ru/privacy_policy.pdf.

Настоящим Пользователь подтверждает предоставление им Операторам, в том числе Администрации, права использовать его персональные данные с целью коммуникации с Пользователем любым способом, включая: звонки на мобильный телефон, отправку сообщений на мобильный телефон, включая но не ограничиваясь, СМС-сообщений, сообщений посредством WhatsApp, Viber и иных мессенджеров и Сервисов, отправку электронных писем на электронный адрес, отправку сообщений в социальных сетях (в т.ч. Facebook и Вконтакте) для направления, в том числе, информационных сообщений, оповещения о проводимых акциях, информирования о поступлении новых товаров/услуг, рекламных и информационных рассылок о мероприятиях, скидках, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах/услугах, организациях торговли, рассылки новостей и иной информации.

3.4. Лица, которым Пользователем предоставлено право обработки персональных данных:

1. Администрация;
2. ООО «Макдоналдс», ОГРН 1027700251754; Адрес: 115054, Москва, улица Валовая, д. 26;
3. ООО «Гид», ОГРН 1144253006567; Адрес: 654027, Кемеровская область, Новокузнецк, улица Невского, дом 1А;
4. ООО «Региональная сеть предприятий питания» (ООО «СПП»), ОГРН 1167746195011; Адрес: 123022, Москва, Улица Красная Пресня, д. 31;
5. ООО «ЮРП», ОГРН 1187746550958; Адрес: 115054 г. Москва, ул. Валовая, д. 26, антресоль 12-го этажа, комната 9а;
6. ООО «СРП», ОГРН 1187847160346, Адрес: 194017 г. Санкт-Петербург, Ярославский проспект, дом 45, лит. А, помещение 25;

7. ООО "Развитие Рост", ОГРН 5117746016284, юридический и почтовый адрес: 111024 г. Москва, Душинская улица, дом 7, стр. 1;

8. ООО «АДВ», ОГРН 1147746780610; Адрес: 123290, г.Москва, 1-й Магистральный туп., д.5А, этаж 1, комн.132Л, офис 9;

9. ООО «Инфо-контент», ОГРН 1076674015549; Адрес: 620075, Свердловская область, город Екатеринбург, улица Розы Люксембург, д. 19, эт. 4;

10. ООО «ИнфоБип», ОГРН 5087746020720; Адрес: 115191, Москва г, Тульская Б. ул. дом № 11, Эт 5 Пм XIII Ком 1;

11. АО «Загрузка» ОГРН 1057746396113; Адрес: 115280 г. Москва, ул. Ленинская Слобода, дом 19, комната 21Ф

12. ООО РНКО «Деньги.Мэйл.Ру», ОГРН: 1127711000042, Адрес: 125167, город Москва, Ленинградский проспект, дом 39 строение 79

13. ООО «ПИКСЭЛЛЕ» ОГРН 1157746892445 Адрес: 390027, г. Рязань, ул. Кальная, д. 5, пом. Н48 и

14. иным третьим лицам, привлекаемым Администрацией и/или лицами, указанными в пп. 1-13 п. 3.4. Соглашения в вышеуказанных целях.

(Лица указанные в пп.1-14 п. 3.4. Соглашения далее и ранее совместно именуются «Операторы»).

Вышеуказанные лица обязуются обеспечить конфиденциальность персональных данных Пользователя за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.5. Срок обработки персональных данных

Настоящим Пользователь подтверждает предоставление им Операторам, в том числе Администрации, права использовать его персональные данные в течении всего периода пользования Пользователем Веб-сайтом / Мобильным приложением/или связанными с ними Сервисами (но не менее срока существования Личного кабинета Пользователя и/или его Учетной записи) и трех лет по истечении указанного срока, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь обязуется:

4.1.1. осуществлять свои права и нести обязанности по настоящему Соглашению исключительно руководствуясь действующим законодательством Российской Федерации;

4.1.2. осуществлять использование Веб-сайта и/или Мобильного приложения в целях, соответствующих действующему законодательству и основам правопорядка;

4.1.3. сообщать о себе исключительно достоверную и актуальную информацию;

4.1.4. при использовании Мобильного приложения и/или Веб-сайта не распространять и не использовать иным образом вредоносные программы;

4.1.5. не предпринимать действия, которые могут воспрепятствовать нормальной работе Веб-сайта и/или Мобильного приложения;

4.1.6. не предпринимать действий, направленных на обход навигационной структуры Веб-сайта и/или Мобильного приложения для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Сервисами Веб-сайта и/или Мобильного приложения;

4.1.7. при участии в Акциях или при использовании QR кодов акций/QR кодов Наград, предоставляемых Администрацией, не совершать действия, направленные на введение Администрации и/или Партнеров в заблуждение в целях получения необоснованной выгоды, в том числе, но не ограничиваясь: не перебирать QR коды акций/QR коды Наград и/или их текстовые эквиваленты вручную или автоматически;

4.1.8. не удалять и не изменять никакие отметки о собственности и/или интеллектуальных правах на любых материалах «Макдоналдс»;

4.1.9. не использовать Сервисы Веб-сайта и/или Мобильного приложения для предоставления услуг неавторизованными Сервисами третьих лиц;

4.1.10. не использовать стороннее программное обеспечение для обработки данных, предоставляемых Веб-сайтом и/или Мобильным приложением;

4.1.11. не совершать действий, направленных на причинение ущерба или получения неавторизованного доступа к инфраструктуре и Сервисам Веб-сайта и/или Мобильного приложения;

4.1.12. не выдавать себя за другого человека и не использовать персональные данные третьих лиц без надлежащих на то правовых оснований;

4.1.13. предоставлять по запросу Администрации дополнительную информацию о себе, которая имеет непосредственное значение для полного и качественного предоставления услуг и исполнения Соглашения;

4.1.14. не загружать, не посылать, не передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному и иным признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия и иным образом нарушает действующее законодательство Российской Федерации;

4.1.15. соблюдать имущественные и личные неимущественные права правообладателей элементов содержания Веб-сайта/ Мобильного приложения.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. использовать функциональные возможности Веб-сайта и/или Мобильного приложения в личных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, в любое время за исключением случаев, указанных в разделах 4 и 10 Соглашения;

4.2.2. принимать участие в любых проводимых Администрацией промо-акциях с соблюдением условий таких промо-акций;

4.2.3. в любое время отказаться от рассылки рекламных и информационных материалов без объяснения причин отказа, путем редактирования раздела «Мои данные»/«Управление уведомлениями» в Личном кабинете;

4.2.4. в любое время отказаться от использования Веб-сайта и/или Мобильного приложения, удалив свою Учетную запись. Для удаления своей Учетной записи Пользователь направляет соответствующий запрос Администрации посредством форм обратной связи (раздел «Обратная связь»/«Нужна помощь»), размещенных на Веб-сайте

и/или Мобильном приложении, либо обращается с указанным запросом в Контактный центр.

5. Информационные материалы

Администрация может размещать на Веб-сайте и/или Мобильном приложении информацию, направленную на информирование и привлечение внимания Пользователя.

5.1. Информационные материалы:

В разделе «Меню» размещается информация о наименованиях, потребительских качествах, составе, пищевой ценности Продукции Макдоналдс. Информация носит справочный характер и может отличаться от действительности. При посещении предприятий быстрого обслуживания сети «Макдоналдс» Пользователь обязан уточнять информацию о наименованиях, потребительских качествах, составе, пищевой ценности продукции Макдоналдс.

Администрация информирует Пользователя о наличии в составе Продукции Макдоналдс аллергенов и не несет ответственности за вред жизни и здоровью, причиненный употреблением Продукции Макдоналдс в нарушение медицинских противопоказаний Потребителя. Принимая условия настоящего Соглашения Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с информацией о наличии в составе Продукции Макдоналдс аллергенов. Информация носит справочный характер и может отличаться от действительности. При посещении предприятий быстрого обслуживания сети «Макдоналдс» Пользователь обязан уточнять информацию о аллергенах продукции Макдоналдс.

Информация о стоимости Продукции Макдоналдс является достоверной и исчерпывающей исключительно для целей использования Веб-сайта и/или Мобильного приложения. Для других целей информация носит справочный характер и может отличаться от действительности. При посещении предприятий быстрого обслуживания сети «Макдоналдс» Пользователь обязан уточнять информацию о стоимости Продукции.

6. Рекламные материалы

Администрация имеет право размещать на Веб-сайте и/или Мобильном приложении информацию, в любой форме, адресованную неопределенному кругу лиц и направленную на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Администрация имеет право размещать также информацию, направленную на привлечение внимания к Продукции Макдоналдс или услугам Партнеров.

Администрация имеет право отправлять Пользователю от своего имени информационные, в том числе Сервисные и рекламные сообщения в порядке и способами, предусмотренными настоящим Соглашением. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя об этапах Регистрации, заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

7. Промо-предложения и Акции

7.1. Администрация размещает на Веб-сайте и/или в Мобильном приложении сведения об акциях, а также о предоставлении скидок на стоимость Продукции Макдоналдс, в том

числе с использованием QR кодов акций / QR кодов Наград, а также промокодов (далее и ранее – «Акции»).

Акции организуются Администрацией как самостоятельно, так и вместе с Партнерами.

7.2. Количество Партнеров и участие Администрации могут отличаться для каждой конкретной Акции.

7.3. Акции, которые проводятся Администрацией/Партнерами, не являются лотереями или другими играми, основанными на риске. Решение об участии в каждой Акции является добровольным и принимается каждым Пользователем по собственному усмотрению.

7.4. Условия проведения Акции устанавливаются в правилах проведения конкретной Акции или в персонализированной рассылке, направленной Администрацией Пользователю при его согласии на получение материалов подобного характера. Согласие на участие в Акции и подтверждение ознакомления с правилами соответствующей Акции считается выраженным в момент совершения первого активного действия, указанного в качестве условия участия в Акции.

7.5. Администрация/Партнеры самостоятельно определяют условия проведения Акции, в том числе:

- требования к Пользователям, которые могут принимать участие в Акции;
- сроки проведения Акции;
- действия, необходимые для совершения Пользователем;
- права и обязанности участников Акции;
- критерии оценивания;
- призы и привилегии, которыми награждаются участники и победители Акции;
- основания отказа в предоставлении призов и привилегий, а также основания отстранения от участия в Акции.

Пользователь вправе воспользоваться условиями Акции один и более раз в зависимости от условий действия конкретной Акции, которые определяются Администрацией/Партнерами самостоятельно и указываются в соответствующих рекламно-информационных материалах.

Администрация/Партнеры оставляют за собой право в любой момент изменить условия использования Акции без уведомления Пользователя.

Администрация/Партнеры оставляют за собой право отказать в использовании акции в случае, если выполнение заказа невозможно.

Срок действия Акции указан на странице Акции, размещенной на Веб-сайте и/или Мобильном приложении.

Администрация/Партнеры оставляют за собой право в любой момент изменить срок действия и Акции без уведомления Пользователей.

Администрация/Партнеры оставляют за собой право в любой момент остановить Акции без уведомления Пользователей.

Зачисление QR кода Награды за использование промокода в Мобильном приложении производится в течение 24 часов.

8. Программа лояльности

8.1. Для участия в Программе лояльности «Макдоналдс Бонус» Пользователь должен зарегистрироваться в Мобильном приложении и согласиться с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

8.2. После Регистрации в Программе Лояльности Пользователь получает уникальный персональный динамический QR код накопления. QR код накопления Программы лояльности доступен на главном экране в разделе «Накопить», а также в разделе «Получить больше бонусов» QR код действует только в Мобильном приложении и недействителен в виде скриншота.

8.3. При Регистрации в Программе Лояльности Пользователь получает приветственные 40 Баллов.

8.4. Для начисления Баллов в рамках Программы Лояльности Пользователь должен совершить покупку в одном из ПБО, предварительно отсканировав QR код накопления программы лояльности/QR код акции и убедившись, что ПБО принимает участие в Программе Лояльности.

8.5. Базовое начисление Баллов за покупку составляет **3%** от итоговой суммы Продукции Макдоналдс в заказе. В случае, если 3% от суммы в заказе будут являться дробным числом, при расчете начисляемых за покупку Баллов будет применено правило округления до меньшего целого.

8.6. В заказе может присутствовать Продукция Макдоналдс, участвующие в промо-акциях, не входящих в Программу лояльности. За такую Продукцию Макдоналдс Баллы начисляться не будут (включая акции с Продукцией Макдоналдс по QR кодам акций), за исключением продукции Макдоналдс, участвующих в промо-акции МакКомбо. Баллы не начисляются заказ Продукции Макдоналдс через сервисы доставки и через Веб-Сайт.

8.7. Баллы за покупку начисляются в личном кабинете Программы Лояльности автоматически, в течение 24 часов с момента совершения покупки.

8.8. Баллы не будут начисляться при покупке Продукции Макдоналдс на Веб-сайте или иных интернет-ресурсах, если иное прямо не указано в Правилах.

8.9. Баллы начисляются за покупку всей продукции Макдоналдс, кроме той, на которую действуют акции со снижением цены на продукцию Макдоналдс.

8.10. Пользователь может получить дополнительные Баллы в период, когда действует одно из дополнительных специальных предложений в рамках Программы лояльности. Информация о таких дополнительных специальных предложениях указана в Мобильном приложении в разделе «Получить больше бонусов» и в Правилах Программы.

8.11. В случае, если в рамках Программы лояльности на чек будут действовать несколько специальных предложений с применением разных коэффициентов, Баллы будут начисляться по правилам специального предложения с наибольшим коэффициентом. Информация об актуальных Специальных предложениях по Программе лояльности и о повышающих коэффициентах доступна в Мобильном приложении в разделе «Получить больше бонусов».

8.12. Накопленные Баллы можно обменять на скидку в размере до 99,9% в разделе Мобильного приложения «Потратить бонусы». Баллы нельзя использовать частично, не имея необходимого количество Баллов, указанных в разделе «Потратить бонусы» для каждой позиции соответственно.

8.13. Перечень Продукции Макдоналдс, которая участвует в Программе и доступна для получения скидки в обмен на Баллы, представлен в разделе Мобильного приложения «Потратить бонусы», а также в Приложении №1 к Правилам Программы.

8.14. Для списания Баллов в обмен на скидку при приобретении Продукции нужно совершить расходную операцию на сумму 1 рубль и списать необходимое количество Баллов.

8.15. Накопленные Баллы можно обменять на скидку в течение 1 года с момента получения Баллов.

8.16. Баллы сгорают спустя год с момента получения последних Баллов, в один (последний) день месяца для всех Пользователей, у которых в этом месяце прошёл год с момента получения Баллов. Например, если последняя покупка была совершена Пользователем 16 января 2019 года – Баллы сгорят 1 февраля 2020 года.

8.17. В случае отсутствия активности Пользователя в Программе Лояльности в течение 6 месяцев - все накопленные им ранее Баллы сгорают. В этом случае сгорание Баллов будет происходить первого числа календарного месяца, следующего за месяцем истечения шестимесячного срока со дня совершения последней покупки Продукции Макдоналдс с предъявлением QR кода накопления программы лояльности. Например, в случае если последняя покупка с предъявлением QR кода накопления программы лояльности была совершена 16 января 2020 года, Баллы сгорят 1 августа 2020 года.

8.18. Под отсутствием активности в Программе Лояльности понимается отсутствие покупок Продукции Макдоналдс с использованием персонального QR кода накопления, который участвует в Программе Лояльности.

8.19. Пользователь может получить Баллы только за три первые покупки, оформленные чеком, в течение 24 часов с момента начисления Баллов с последней покупки. Баллы за последующие покупки не начисляются. При этом Баллы начисляются только за покупки, совершенные в ПБО, которые участвуют в Программе Лояльности. Например, если в течение 24 часов Пользователь совершит 2 покупки в ПБО, участвующих в Программе Лояльности, затем третью покупку в ПБО, не участвующем в Программе лояльности, затем четвертую покупку в ПБО, участвующем в программе лояльности – Баллы будут начислены за первую, вторую и четвертую покупку соответственно.

8.20. Пользователь может получить не более 100 Бонусных баллов течение 24 часов. Все дополнительно полученные Баллы сверх 100 не начисляются, не смотря на покупки Продукции Макдоналдс с использованием персонального QR кода накопления.

8.21. После того, как Пользователь выбрал Продукцию Макдоналдс в разделе Мобильного приложения «Потратить бонусы» и подтвердил свой выбор, он может применить скидку, отсканировав QR код Награды и оплатив за каждую Продукцию, купленную за Бонусные баллы, 1 рубль, в одном из ПБО не позднее чем в течение 336 часов (14 дней) со дня обмена Баллов. Список ПБО, в котором можно получить Продукцию Макдоналдс, указан в карточке подробного описания Награды в разделе «Ваши награды».

8.22. При осуществлении Пользователем возврата Продукции Макдоналдс в день их покупки произойдет отмена начисления Баллов, полученных за Продукцию Макдоналдс.

8.23. При осуществлении Пользователем возврата Продукции Макдоналдс, на которую была применена скидка в обмен на Баллы, не в день совершения операции списания Баллов, Баллы не будут возвращены на Бонусный счет Пользователя.

8.24. В случае возникновения у Пользователей вопросов по начислению или списанию Баллов, он может обратиться в Контактный центр, телефон которого указан на Веб-сайте и в Мобильном приложении (далее и ранее – «Контактный центр»).

8.25. Срок действия специальных предложений в рамках Программы лояльности указан на странице Программы лояльности в Мобильном приложении и на Веб-сайте в разделе «Получить больше бонусов».

8.26. Пользователь вправе прекратить участие в Программе лояльности в любое время путем направления Администрации письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Пользователя в Программе будет прекращено в течение 10 рабочих дней с момента получения Администрацией уведомления Пользователя

8.27. В случаях прекращения участия соответствующего Пользователя в Программе лояльности Администрация удаляет данные Пользователя из информационной системы ПЛ при этом ранее накопленные Баллы аннулируются. При этом Пользователь не вправе требовать от Администрации какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, (обнуленных) Баллов.

8.28. Баллы и права, предоставленные Пользователю в связи с его участием в ПЛ, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

8.29. Администрация вправе направлять Пользователю информационные сообщения, о количестве начисленных, списанных Баллов, сроке истечения действия Баллов, порядке и способах использования Баллов по телекоммуникационным каналам связи, указанным Пользователем при Регистрации. Указанные информационные сообщения не являются рекламой, а направлены на информирование Пользователя в целях своевременного использования Баллов, предоставленных в рамках Программы лояльности.

8.30. Баллы могут быть списаны по инициативе Администрации в случае, если они были начислены на Счёт Пользователя ошибочно, в результате недобросовестных действий Пользователя или по иным основаниям, определённым по решению Администрации. Администрация уведомляет Пользователя о том, что отмена зачисления Баллов произошла в результате их ошибочного начисления.

8.31. Документом, подтверждающим обязанность Администрации начислить Баллы на Бонусный счет Пользователя, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе не фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки. Обращения к Администрации по факту не начисления Баллов/начисления неверного количества Баллов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного документа.

9. Заказ продукции Макдоналдс

9.1. Оформление заказа и его доставки осуществляется Пользователем на условиях, указанных на Веб-сайте и/или Мобильном приложении, и является подтверждением согласия Пользователя с существенными условиями купли-продажи и доставки Продукции Макдоналдс. Оформление заказа на доставку возможно только на Веб-сайте. Оформление заказа на доставку в Мобильном приложении невозможно. При заказе Продукции Макдоналдс на Веб-сайте Пользователю не начисляются Бонусы ПЛ.

9.2. Администрация имеет право в любое время до оформления заказа без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Продукции Макдоналдс и услуг,

предлагаемых на Веб-сайте и/или Мобильном приложении, а также в их цены и иную информацию о Продукции и услугах Макдоналдс.

9.3. Администрация не несет ответственности за несоответствие предлагаемой Продукции Макдоналдс их изображениям, размещенным на Веб-сайте и/или Мобильном приложении, их несоответствие личным представлениям и ожиданиям Пользователя, а также за невозможность их заказа ввиду отсутствия в наличии.

9.4. Для формирования заказа Пользователь выбирает Продукцию Макдоналдс под необходимыми наименованиями и в необходимом количестве из соответствующего раздела Веб-сайта путем добавления товаров в раздел «Корзина» нажатием соответствующей кнопки.

9.5. После добавления Продукции Макдоналдс в раздел «Корзина» Пользователь переходит в раздел «Оформление заказа», где он обязан указать запрашиваемые персональные данные, которые необходимы Администрации для предоставления услуги по доставке товара.

9.6. Стоимость доставки устанавливается Администрацией.

9.7. Оплата товаров и услуг осуществляется непосредственно на Веб-сайте в безналичном порядке через платежную систему ООО НКО «Деньги.Мэйл.Ру» организации-партнера Администрации. Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за заказ товаров несет Пользователь.

9.8. Для оплаты товаров и услуг Пользователь указывает номер, имя держателя, дату окончания действия банковской карты, а также код проверки ее подлинности (CVV/CVC). После указания Пользователем необходимых сведений на номер мобильного телефона, указанный при Регистрации, организацией-партнером Администрации (указанной в п. 9.7. Соглашения) направляется СМС-сообщение, содержащее код-пароль, который необходимо ввести в предложенное поле.

9.9. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует организация-партнер Администрации, указанная в п. 9.7. Соглашения.

9.10. Администрация не несет ответственности за содержание, точность и достоверность информации, предоставленной Пользователем при оформлении заказа.

9.11. Пользователь самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность данных своей банковской карты и ограничение доступа третьих лиц к неправомерному завладению ими. В случае успешной оплаты заказа презюмируется совершение платежа самим Пользователем, Администрации не осуществляет возврат денежных средств даже в случае, если в последствии будет установлено, что платеж был совершен третьим лицом.

9.12. Доставка товаров осуществляется в пределах установленной территориальной зоны, определяемой Администрацией в одностороннем порядке. Ограничение территориальной зоны связаны с невозможностью предоставить Пользователю соответствующую услугу и не направлена на дискриминацию Пользователей.

10. Ответственность

10.1. Пользователь несет ответственность за нарушение прав Администрации и третьих лиц (в том числе прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации), связанное с использованием Веб-сайта и/или Мобильного приложения, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. При нарушении условий Соглашения и иных документов, регулирующих деятельность Пользователей в рамках использования Веб-сайта и/или Мобильного

приложения Администрация вправе заблокировать доступ Пользователя к Веб-сайту и/или Мобильному приложению.

10.3. Принимая во внимание архитектуру Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Администрация не несет ответственности за непрерывную и бесперебойную работу Веб-сайта и/или Мобильного приложения, а также за несоответствие их функциональных характеристик личным представлениям и ожиданиям Пользователя.

10.4. Администрация не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе за вынужденное приостановления действия Веб-сайта и/или Мобильного приложения, вызванного плановыми или внеплановыми техническими работами.

10.5. Пользователь обязуется не использовать стороннее программное обеспечение и другие технические средства, влияющие на работу Веб-сайта и/или Мобильного приложения.

10.6. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование Мобильного приложения и/или Веб-сайта, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Мобильному приложению и/или Веб-сайту, осуществлять реверс-инжиниринг Мобильного и приложения и/или Веб-сайта или их отдельных элементов.

10.7. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несёт личную ответственность за сохранность личных данных, указанных в Мобильном приложении и/или на Веб-сайте, в случае доступа к его устройству/ам входа третьих лиц. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к Учетной записи (паролей), а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Веб-сайта/ Мобильного приложения под Учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к Учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

10.8. При этом все действия в рамках или с использованием Веб-сайта/ Мобильного приложения под Учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь уведомил Администрацию о несанкционированном доступе к Веб-сайту/Мобильному приложению с использованием Учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Учетной записи.

10.9. Пользователь обязуется не распространять ложную или конфиденциальную информацию о Веб-сайте и/или Мобильном приложении и/или об Администрации и/или Партнерах и/или Операторах.

10.10. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение ущерба Администрации и/или Партнерам и/или Операторам.

10.11. В случае, если Администрацией и/или Партнером будет обнаружено недобросовестное использование Пользователем Мобильного приложения или Веб-сайта, Администрация имеет право в любой момент ограничить или заблокировать доступ

Пользователя к Мобильному приложению и/или Веб-сайту без уведомления Пользователя.

10.12. Пользователь обязуется, пользуясь Веб-сайтом и/или Мобильным приложением, не вводить в заблуждение других Пользователей и третьих лиц, не нарушать права других Пользователей и третьих лиц, не собирать и/или не обрабатывать персональные данные третьих лиц.

10.13. Пользователь использует Веб-сайт и/или Мобильное приложение на свой собственный риск. Сервисы и функции Веб-сайта и/или Мобильного приложения предоставляются «как есть». Администрация и/или Партнеры и/или Операторы не принимают на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие указанных Сервисов и функций целям Пользователя;

10.14. Администрация и/или Партнеры и/или Операторы не несут ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервисов и функции Веб-сайта и/или Мобильного приложения. При любых обстоятельствах ответственность Администрации и/или Партнеров в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на них при наличии в их действиях вины.

11. Прочие условия

11.1. В случае, если Администрацией будет обнаружено недобросовестное использование Сервиса, Администрация имеет право в любой момент ограничить или заблокировать доступ Пользователя к Сервису без уведомления Пользователя.

11.2. Администрация оставляет за собой право в любой момент заблокировать Пользователя без уведомления и объяснения причин Администрацией.

11.3. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несёт личную ответственность за сохранность личных данных, указанных на Веб-Сайте и/или Мобильном приложении; в случае доступа к его мобильному устройству третьих лиц действия считаются совершенными соответствующим Пользователем.

11.4. Пользователь обязуется не распространять ложную или конфиденциальную информацию о Веб-Сайте и/или Мобильном приложении или об Администрации и Партнерах.

11.5. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение ущерба Администрации иным Операторам и/или Партнерам.

11.6. Администрация оставляет за собой право в любой момент изменить условия Акций без уведомления Пользователя. Новые условия будут появляться на Веб-Сайте и/или Мобильном приложении в соответствующих Правилах акций.

11.7. Все споры и разногласия, связанные с использованием функциональных возможностей Веб-сайта и/или Мобильного приложения, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.8. Все возможные споры подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администрации, если иные правила территориальной подсудности не установлены действующим законодательством Российской Федерации.

11.9. Стороны обязуются принимать меры к разрешению всех споров, возникающих в связи с исполнением настоящего Пользовательского соглашения во внесудебном порядке.

11.10. Пользователь выражает согласие на то, что юридически значимое сообщение считается доставленным Пользователю, если оно направлено на адрес электронной почты, указанной в Личном кабинете., или на номер телефона, указанный в Личном кабинете.

11.11. Продолжая пользоваться Веб-сайтом и/или Мобильным приложением, Пользователь соглашается с изменениями, которые могут быть внесены Администрацией в настоящее Соглашение без дополнительного уведомления Пользователя.

11.12. Пользователь имеет возможность обратиться за разрешением спора путем заполнения формы обращения в разделе «Обратная связь»/«Нужна помощь» на Веб-сайте/ в Мобильном приложении, а также посредством звонка на номер Контактного центра/направления письменного обращения на адрес электронной почты, размещенные в указанном разделе соответствующего Сервиса. В случае направления такого обращения претензионный порядок не считается соблюденным до тех пор, пока Пользователь не направил письменную претензию в адрес Администрации почтовым или курьерским отправлением.

11.13. Срок рассмотрения претензии в порядке внесудебного урегулирования спора составляет 10 календарных дней с момента получения претензии.

11.14. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Администрацией относительно порядка использования Веб-сайта и/или Мобильного приложения и заменяет собой все предыдущие соглашения в отношении указанного порядка между Пользователем и Администрацией и/или иными третьими лицами.

**Приложение №1 к Пользовательскому соглашению
«Перечень Продукции Макдоналдс, участвующих в Программе Лояльности»**

Продукт	в Баллах по Программе Лояльности
Чизбургер	50 Баллов
Пирожок «Вишневый»	50 Баллов
Картошка Фри Стандартная	64 Баллов
Кока-Кола Стандартная	65 Баллов
Капучино Большой	99 Баллов
МакНаггетс 6 шт	69 Баллов
Биг Мак	135 Баллов
Биг Тейсти	249 Баллов